ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poskytovateľ: **ITeControl, s.r.o.**
so sídlom: Lysica 200, 01305 Lysica
IČO: 44403615
DIČ: 2022681210
Zapísaná: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 50148/L,
zastúpená: Branislav Hriník (konateľ spoločnosti)
(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Zákazník: **Obec Lysica**
so sídlom: Lysica 138, 01305 Lysica
IČO: 00321460
DIČ: 2020677560
zastúpená: starostom obce Ing. Róbertom Murárikom
(ďalej len „Zákazník")

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany")

uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu"):

Čl. I Predmet zmluvy

(1) Predmetom Tejto zmluvy je:
   a. záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Zákazníka administráciu výpočtovej techniky (hardvér a softvér) a správu aktívnych zariadení PC siete,
   b. záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

Čl. II Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

(1) Komplexná správa IKT techniky nasledovne:
   a. Správa MS365, inštalácia, reinštalácia počítačov a príslušných softvérov

b. Základná škola: 22x PC a NTB, 2x interaktívna tabuľa s PC, 2x interaktívna tabuľa bez PC, 2x tlačiareň, do 10 tabletov,
c. Materská škola: 2x interaktívna tabuľa s PC, 1x NTB, 2x tlačiareň, Web stránka mslysica.edupage.org,
d. Obecný úrad: 3x PC a NTB,1x PC-vedúca jedálne, 3x tlačiareň, Web stránka obeclysica.sk

(2) Servisné práce budú účtované dohodnutým mesačným paušálom.

(3) Doplnkové služby, ktoré presahujú situácie v čl. II bod (1) Tejto zmluvy, ako napríklad nová inštalácia siete a/alebo inštalácia nového servera a pod., sa vykonávajú na žiadosť Zákazníka so súhlasom Zákazníka a sú hradené Zákazníkom nad rámec paušálu, v závislosti na ponuke Poskytovateľa a súhlasu Zákazníka. Žiadosti Zákazníka sú predkladané písomne, podpísané, opečiatkované a sú považované za záväzné objednávky. Za záväzné sa považujú aj e-mailové žiadosti predkladané Poskytovateľom, ktoré boli odsúhlasené e-mailom niektorou z oprávnených osôb Zákazníka podľa čl. II, bod (4) Tejto zmluvy.

(4) Služby podľa čl. II odsek 1 budú vykonávané na telefonické alebo e-mailové žiadosti zamestnancov Zákazníka.

(5) Nákup IT techniky bude vykonávaný výhradne od oprávnených osôb uvedených v tomto bode.. V prípade, že bude Poskytovateľ kontaktovaný inou osobou v súvislosti s nákupom tovarov ako je oprávnená osoba, tak je povinný si takúto požiadavku overiť u oprávnených osôb Zákazníka uvedených v bode čl. II,. bod (5) a to telefonicky, prípadne e-mailom.
Oprávnené osoby Zákazníka:
a. Starosta obce

(6) Všetky činnosti sa budú vykonávať v priestoroch Zákazníka alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V osobitných prípadoch, kedy je potrebné osobitné zariadenie a laboratórne prostredie, zariadenia budú dané Poskytovateľovi na servis mimo priestorov Zákazníka so súhlasom Zákazníka. V tomto prípade preberá všetky riziká týkajúce sa dopravy a služieb Poskytovateľ a v prípade poškodenia zariadenia pri doprave musí Poskytovateľ poskytnúť protihodnotu alebo kompenzáciu za poškodené zariadenie, prípadne zariadenie opraviť na náklady Poskytovateľa.

(7) Doba nástupu na servisný zásah priamo u Zákazníka je do 4 pracovných hodín od telefonickej požiadavky Zákazníka alebo e-mailovej žiadosti. V prípade servisného zásahu na diaľku je doba nástupu do 1 pracovnej hodiny od nahlásenia požiadavky. Pracovná doba (pracovné hodiny) Poskytovateľa sú od 08:00 do 17:00 od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. Tiesňové volania sú prijímané kedykoľvek počas dňa, cez víkendy alebo štátne sviatky.

(8) Poskytovateľ zaručuje kvalitu vykonávaných služieb s ohľadom na zariadenia tvoriace predmet tejto zmluvy.

(9) Zákazník sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať odporúčania pracovníkov Poskytovateľa ohľadom zariadení Zákazníka, aby sa zabránilo servisu zariadení neoprávnenými osobami.

Čl. III Práva a povinnosti Zmluvných strán

(1) Zákazník je povinný umožniť Poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov plynúce z Tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.

(2) Všetky informácie súvisiace s Touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

(3) Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal k softvéru, ktorého sa poskytovaná služba týka, platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcom softvéru alebo inou oprávnenou osobou výrobcu softvéru. V opačnom prípade zodpovedá Zákazník za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.

(4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa Tejto zmluvy podľa čl. VI.

(5) V prípade, že sa Zákazník dozvie o potrebe vykonania poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.

(6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní Poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.

(7) Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Zákazníka na možnosť straty údajov a umožní Zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov. Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Zákazníka aj na možné riziká vzniknuté nesprávnym používaním softvéru alebo hardvéru na zariadeniach, ako aj na výmeny zariadení s ohľadom na výkon alebo vek zariadení.

(8) Poskytovateľ pochopil a súhlasil s dôvernosťou tejto zmluvy. Všetky služby poskytované v rámci tejto zmluvy, alebo všetky informácie a dokumenty, ktoré budú k dispozícii u Zákazníka pre Poskytovateľa (jeho zamestnancov, spolupracovníkov alebo pre akúkoľvek inú zmluvnú osobu pracujúce pre Poskytovateľa) sú dôverné v najvyššej miere, a toto utajenie je zásadné a nevyhnutné pre činnosť Zákazníka.

(9) Poskytovateľ prehlasuje, že prijal a má zavedené primerané technické a organizačné opatrenia spĺňajúce požiadavky GDPR a Zákona na zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb Zákazníka.

(10) Poskytovateľ prehlasuje, že nebude spracúvať osobné údaje na žiadne iné účely ako je účel predmetu tejto zmluvy.

(11) Poskytovateľ prehlasuje, že nebude v žiadnom prípade vykonávať prenos osobných údajov žiadnej tretej strane okrem ďalších sprostredkovateľov vopred písomne odsúhlasených Zákazníkom.

(12) Poskytovateľ prehlasuje, že nebude v žiadnom prípade uskutočňovať prenos osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľom do tretích krajín.

(13) Poskytovateľ je povinný podľa zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov vymedziť rozsah činností s osobnými údajmi u svojich zamestnancov, poučiť všetky osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k informačnému systému, aby nedochádzalo k chybám a bezpečnostným incidentom pri spracovávaní osobných údajov. Poučenie vykonáva štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba. O poučení sa vykonáva písomný záznam, ktorý bude uchovaný v osobnom spise zamestnanca. Záznam musí podpísať osoba, ktorá poučenie vykonala aj osoba, ktorá bola poučená.

(14) Poskytovateľ je povinný prijať primerané technické organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracúvaných osobných údajov

Čl. IV Zodpovednosť za škodu

(1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Zákazníka podľa čl. III tejto zmluvy.

(2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že Zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III bod (7) Tejto zmluvy, ak ho na to Poskytovateľ upozornil.

(3) Poskytovateľ nezodpovedná Zákazníkovi za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek média (najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru).

(4) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa Tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo ním poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení Zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvéri alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli Poskytovateľom poškodené, Poskytovateľ zodpovedá.

(5) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.

(6) Poskytovateľ je povinný oznamovať zákazníkovi bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili narušenie dôvernosti, dostupnosti a integrity spracovávaných osobných údajov. Oznámenie je povinný sprostredkovateľ vykonať písomnou formou

Čl. V Trvanie zmluvy

(1) Táto zmluva sa uzatvára od 15.11.2026 na dobu neurčitú.

(2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je pre obe Zmluvné strany mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená. V prípade zaslania výpovede zmluvy formou doporučeného listu s doručenkou na poslednú známu adresu Zmluvnej strany a neprevzatia takéhoto listu sa považuje výpoveď za doručenú dňom potvrdenia o nedoručiteľnosti listu.

Čl. VI Odmena

(1) Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytované služby podľa Tejto zmluvy odmenu vo výške 370€ za mesiac. Poskytovateľ nie je platca DPH.

(2) Poskytovateľ je oprávnený raz ročne jednostranne upraviť výšku mesačného paušálu za poskytované IT služby o mieru medziročnej inflácie (vyjadrenú priemerným ročným prírastkom indexu spotrebiteľských cien) zverejnenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok.

(3) Poskytovateľ je povinný novú výšku paušálu Zákazníkovi písomne oznámiť najneskôr 30 dní pred dňom, od ktorého sa má upravená cena uplatňovať. V prípade, ak Zákazník s takouto úpravou ceny nesúhlasí, je oprávnený zmluvu písomne vypovedať v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o zvýšení ceny, pričom výpovedná doba je 1 mesiac a počas nej platí pôvodná výška paušálu. Ak Zákazník v uvedenej lehote zmluvu nevypovie, platí, že s úpravou ceny súhlasí a tá nadobúda účinnosť dňom uvedeným v oznámení.

(4) Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na odmenu za Poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní. Faktúra bude zasielaná elektronicky - doručenie na aktuálny email Zákazníka.

Č. VII Riešenie sporov

(1) Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou prednostne vzájomným rokovaním. Ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, je každá zo Zmluvných strán oprávnená uplatniť svoje nároky na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.

Čl. VIII Spoločné a záverečné ustanovenia

(1) Práva a povinnosti účastníkov Tejto zmluvy neupravené Touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

(2) Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie Tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynúti teľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení Tejto zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu Tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.

(3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.

(4) Zmluvné strany prehlasujú, že si Túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

(5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

(6) Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

* * *

Za Poskytovateľa:

[redacted]

.....

Branislav Hriník, konateľ

Za Zákazníka:

[redacted]

.....

Ing. Róbert Murárik, starosta obce

[redacted]